

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL OBCHODU KLIMANIA.SK

## Kupujúci

|                    |  |
|--------------------|--|
| Meno a priezvisko: |  |
| Ulica a číslo:     |  |
| Mesto:             |  |
| PSČ:               |  |
| Telefón:           |  |
| E-mail:            |  |

## Predávajúci

|                |                     |          |              |
|----------------|---------------------|----------|--------------|
| Obchodné Meno  | Octus Energy s.r.o. |          |              |
| Ulica a číslo: | Széchenyiho 2003/6  |          |              |
| Mesto:         | Dunajská Streda     |          |              |
| PSČ:           | 92901               |          |              |
| Telefón:       | +421 948 744700     |          |              |
| IČO:           | 47151617            | DIČ DPH: | SK2023771079 |

|                    |  |                        |  |
|--------------------|--|------------------------|--|
| Reklamovaný tovar: |  |                        |  |
| Číslo objednávky:  |  | Výrobné číslo:         |  |
| Číslo faktúry:     |  | Dátum:                 |  |
| Dátum inštalácie:  |  | Dátum zistenia závady: |  |

## Prílohy:

- reklamačný protokol  
 reklamovaný tovar  
 kópia dokladu o kúpe  
 kópia záručného listu s dokladmi

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

- výmenou tovaru  
 oprava tovaru  
 vrátenie peňazí  
 zľavou z kúpnej ceny

 iné: \_\_\_\_\_

## Popis vady, predmet reklamácie:

|  |
|--|
|  |
|--|

V: \_\_\_\_\_ dňa: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

## Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- výmenou tovaru  
 oprava tovaru  
 vrátenie peňazí  
 zľava z kúpnej ceny  
 nebola uznaná  
 iné

Na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

|  |
|--|
|  |
|--|

Poznámky / iné

|  |
|--|
|  |
|--|

Reklamácia bola doručená:

Vybavená / zamietnutá dňa: \_\_\_\_\_

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel.kontakt/e-mail: \_\_\_\_\_

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: \_\_\_\_\_

Číslo reklamácie: \_\_\_\_\_

pečiatka a podpis