

REKLAMAČNÝ PROTOKOL OBCHODU KLIMANIA.SK

Kupujúci

Meno a priezvisko:	
Ulica a číslo:	
Mesto:	
PSČ:	
Telefón:	
E-mail:	

Predávajúci

Obchodné Meno	Octus Energy s.r.o.		
Ulica a číslo:	Széchenyiho 2003/6		
Mesto:	Dunajská Streda		
PSČ:	92901		
Telefón:	+421 948 744700		
IČO:	47151617	DIČ DPH:	SK2023771079

Reklamovaný tovar:			
Číslo objednávky:		Výrobné číslo:	
Číslo faktúry:		Dátum:	
Dátum inštalácie:		Dátum zistenia závady:	

Prílohy:

<input type="checkbox"/>	reklamačný protokol
<input type="checkbox"/>	reklamovaný tovar
<input type="checkbox"/>	kópia dokladu o kúpe
<input type="checkbox"/>	kópia záručného listu s dokladmi

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

<input type="checkbox"/>	výmenou tovaru	<input type="checkbox"/>	iné:
<input type="checkbox"/>	oprava tovaru		
<input type="checkbox"/>	vrátenie peňazí		
<input type="checkbox"/>	zľavou z kúpnej ceny		

Popis vady, predmet reklamácie:

V: _____ dňa: _____ Podpis: _____

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

<input type="checkbox"/>	výmenou tovaru
<input type="checkbox"/>	oprava tovaru
<input type="checkbox"/>	vrátenie peňazí
<input type="checkbox"/>	zľava z kúpnej ceny
<input type="checkbox"/>	nebola uznaná
<input type="checkbox"/>	iné

Na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

--

Poznámky / iné

--

Reklamácia bola doručená:

Vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel.kontakt/e-mail:

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie: _____

_____ pečiatka a podpis